

Поддержка и гарантийное обслуживание

Поддержка и гарантийное обслуживание осуществляются в отношении следующих товаров марки «AGNI»:

- Удлинитель, в том числе удлинитель с фильтрами: сетевые фильтры, марка: «AGNI», модели: TP-FD3E, TP-FD4E, TP-FD5E, TP-FI3U5E-C, TP-FO4U10E-C, TP-VD5U9E-C, TP-VG6U12E-C-W, TP-VE4U5E, TP-VE4U5E-C, TP-FD3U5E, TP-FD3U5E-C, TP-VE3U13E, TP-VK3U12E, TP-VK3U12E-C, TP-FD3U2E-PD, TP-FD3U3E-PD, TP-FD3U4E-PD, TP-FA4U8E-C, TP-VE5U5E-C, TP-VE4U5E-C-W, TP-FS3U3E-PD, TP-FS3U5E-PD, TP-FS4U4E-PD, TP-FS4U8E-PD, TP-FS3E, TP-FS5E, TP-FS4E, TP-FS8E, TP-VH4U5E-PD, TP-VH4U5E-PD2, TP-VH4U5E-PD3, TP-FS4U6E-C, TP-FS6E, TP-RX3U1E-PD, AG-PS4U3E, AG-PS4U4E, AG-PS4U5E, AG-PS4U6E;
- Изделия электроустановочные: сетевые адаптеры-разветвители марка: модели: TP-VE5E, TP-WJ4E, TP-WJ2U3E-L, TP-WJ2U3E;
- Изделия электроустановочные: сетевые фильтры (переходники) с USB разъемами: модели: TP-WJ3U4E-C, TP-WB2U2E, TP-WB2U3E;
- Электрические аппараты и приборы бытового назначения: зарядные устройства с USB разъемами, зарядные устройства с функцией беспроводной зарядки и USB разъемами: AG-WC02-100.

Пожалуйста, внимательно изучите правила и условия поддержки и гарантийного обслуживания. По всем вопросам, связанным с поддержкой и гарантийным обслуживанием товаров марки «AGNI» вы можете обращаться:

**Лицо, принимающее претензии на территории РФ:
Общество с ограниченной ответственностью «АГНИ»**

Техническая поддержка по адресу электронной почты:

service@agni-tech.ru

Ещё больше товаров с прямой гарантией «AGNI»
на нашем официальном сайте:



<https://agni-tech.ru/>

Юридический адрес: 390047, Рязанская область,
г. Рязань, Куйбышевское шоссе, д. 31В

По ремонту товаров марки «AGNI» обращайтесь в службу поддержки и гарантийного обслуживания лица, принимающего претензии на территории РФ, или в точку продажи для обмена, где была произведена покупка товаров марки «AGNI».

Внимание!

Гарантийные обязательства действительны при наличии документа (включая но не ограничиваясь: товарный чек, кассовый чек с признаком «Приход», платежное поручение), подтверждающего покупку. Просим сохранять документ, подтверждающий покупку, на весь гарантийный период. Если дату, указанную на документе, подтверждающем покупку, и документ, подтверждающий покупку, установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления такого товара. Днем изготовления считается последний день месяца и год, указанные на пломбе контроля качества. Гарантийные обязательства действительны только на территории России. Датой начала действия гарантийных обязательств является дата, указанная на документе, подтверждающем покупку.

Перед началом использования товаров марки «AGNI» убедитесь, что вы прочитали условия гарантии и инструкцию по использованию.

Условия гарантии

Производитель / продавец товаров марки «AGNI» гарантирует:

- Товары марки «AGNI» является работоспособной и не содержит выявленных механических или иных повреждений на момент продажи;

- Гарантийное обслуживание и поддержку в течение 12 месяцев товаров марки «AGNI», указанной в разделе “Поддержка и гарантийное обслуживание” с даты, указанной на документе, подтверждающем покупку;
- И при соблюдении условий эксплуатации;
- В случае возникновения неисправности, произошедшей по вине производителя / продавца, в течение гарантийного срока обеспечивается бесплатный ремонт и замена вышедших из строя элементов или возврат денежных средств по требованию покупателя. По товарам, реализованным через контрагентов Производителя, сбор и передача документов по гарантийному обслуживанию осуществляются через соответствующего продавца. В случае отказа продавца принять документы либо уклонения от их передачи Производителю покупатель вправе обратиться непосредственно к Производителю. Гарантийный срок продлевается на время нахождения товара в сервисном центре.

Производитель / продавец товаров марки «AGNI» оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:

- Нарушены правила транспортировки или условия эксплуатации товара (механические повреждения, несоответствие параметров электропитания и т.п.); не представлен документ, подтверждающий покупку. Если дату, указанную на документе, подтверждающем покупку, и документ, подтверждающий покупку, установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня изготовления такого товара. Днем изготовления считается последний день месяца и год, указанные на пломбе контроля качества;

- Отсутствует или повреждена пломба контроля качества; наличие механических повреждений, следов заливания жидкостью, а также если продукция вышла из строя в результате попадания внутрь корпуса посторонних предметов, насекомых и т.д.;
- Следы несанкционированного вмешательства и вскрытия корпуса, в том числе самовольное внесение изменений в конструкцию товара;
- При необходимости замены расходных материалов (включая, но не ограничиваясь заменой варистора, кнопок включения/выключения);
- Повреждения вследствие перегрузки;
- При повреждении товара, которые были вызваны стихией или пожаром.

Сертификат страхования

Договор страхования:

Страхователь:	Страховщик:
Общество с ограниченной ответственностью «Агни» 390047, Рязанская область, город Рязань, Куйбышевское шоссе, д. 31В ИНН/КПП: 6230125975 /623001001 ОГРН: 1236200007339 р/с: 4070281011204000027 к/с: 30101810145250000411 БИК: 044525411 Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)	Акционерное общество «СК «Астро-Волга» 443001, г. Самара, ул. Арцыбушевская, 167 ИНН/КПП: 6315232133/631501001 ОГРН: 1036300442045 СТАРЕЙШИЙ ЧАСТНЫЙ СТРАХОВОЙ БРЕНД РОССИИ 

Объект страхования:

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц вследствие использования произведенного/проданного Страхователем товара торговой марки «AGNI»: удлинители, в том числе удлинители с фильтрами: сетевые фильтры, марка: «AGNI»; изделия электроустановочные: сетевые

адаптеры-разветвители марка: «AGNI»; электрические аппараты и приборы бытового назначения: зарядные устройства с USB разъемами, зарядные устройства с функцией беспроводной зарядки и USB разъемами марка: «AGNI», изделия электроустановочные: сетевые фильтры (переходники) с USB разъемами марка: «AGNI».

Территория страхования:

Территория страхового покрытия в пределах территории Российской Федерации, за исключением Донецкой и Луганской народных республик, а также Запорожской и Херсонской областей.

Лимит ответственности:

Страховая сумма по настоящему Договору устанавливается в размере 5 000 000 (Пять миллионов) рублей, и является агрегатной (уменьшаемой). Лимит ответственности по настоящему Договору – не установлен.

Настоящий сертификат подтверждает факт заключения Договора 2920E000170-26 добровольного страхования гражданской ответственности изготовителей и продавцов товара, исполнителей работ (услуг) от 02.03.2026г. на условиях, содержащихся в Договоре, и определяет основные параметры страховой защиты.

Важная информация!

Общество с ограниченной ответственностью «AGNI», на основании разработок и по заказу которого изготавливаются электрические аппараты и приборы бытового назначения: удлинители, в том числе удлинители с фильтрами: сетевые фильтры, марка: «AGNI»; изделия электроустановочные: сетевые адаптеры-разветвители марка: «AGNI»; электрические

аппараты и приборы бытового назначения: зарядные устройства с USB разъемами, зарядные устройства с функцией беспроводной зарядки и USB разъемами марка: «AGNI», изделия электроустановочные: сетевые фильтры (переходники) с USB разъемами марка: «AGNI» (Далее – «товар», «товары») в рамках программы страхования, реализуемой совместно с Акционерным обществом СК «Астро-Волга», добровольно осуществляет страхование риска наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц вследствие использования произведенного/проданного Страхователем товара торговой марки «AGNI» в пользу покупателя и в соответствии с условиями сертификата страхования.

Страхование осуществляется только в отношении товаров, указанных в сертификате страхования.

В период действия программы страхования вы имеете право получить возмещение за причинение вреда имуществу или здоровью вследствие недостатков товаров, возникших по вине Страхователя в процессе его изготовления, при одновременном выполнении следующих условий:

- (1) использование товаров в личных целях и в условиях работы, указанных в инструкции по использованию товара;
- (2) отсутствия следов вскрытия товара;
- (3) факт причинения вреда и наличие причинно-следственной связи устанавливаются Страховщиком в порядке, предусмотренном Договором страхования.

Указанный случай причинения вреда является страховым случаем.

Не признается страховым случаем: использование товаров в рамках производственной деятельности и не предназначенного для продажи или другой формы сбыта; ненадлежащее использование товаров; действия непреодолимой силы; возмещение морального вреда;

гарантийные обязательства Страхователя; убытки, которые являются или могут являться страховым случаем в рамках полисов страхований строительно-монтажных рисков; иные причины, указанные в общих условиях по страхованию гражданской ответственности.

Полный список нестраховых случаев, не подлежащих возмещению, в соответствии с "Правилами добровольного страхования гражданской ответственности изготовителей и продавцов товара, исполнителей работ (услуг)" (№2920/003) указан на сайте <https://astrovolga.ru/> и применяются в редакции, действующей на дату заключения Договора.

Требования о возмещении вреда могут быть предъявлены, если страховой случай произошел в течение расчетного срока службы товара, указанного в инструкции по использованию к соответствующей модели, но в любом случае не превышающим 12 месяцев со дня продажи устройства конечному покупателю.

Требование о возмещении вреда предъявляется в Акционерное общество «СК «Астро-Волга». Размер возмещения и лимиты ответственности указаны в сертификате о страховании. Требование о возмещении вреда в размере, превышающем лимит ответственности, указанный в сертификате страхования, предъявляются исключительно к Обществу с ограниченной ответственностью «AGNI».

Более подробную информацию о программе страхования можно узнать на сайте Акционерного общества «СК «Астро-Волга» <https://astrovolga.ru/> или на сайте ООО «АГНИ» <https://agni-tech.ru/>, а также по телефонам Акционерного общества «СК «Астро-Волга» 8 (800) 600-87-67; 8 (800) 222-19-78.

С заботой о вас,
Общество с ограниченной ответственностью «АГНИ»

Присоединяйтесь к нашему
официальному сообществу в VK:



https://vk.com/agni_filters